



GRUPO MULTISEGUROS
INSURANCE HEALTH & LIFE

SeguCards 
www.grupomultiseguros.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

¿Qué es SeguCards?

Es un desarrollo de soluciones innovadoras para comercializar productos y servicios a través del uso de la tecnología, por medio de canales digitales que reducen costos y permiten diseñar planes de micro seguros para segmentos con necesidades específicas. Nuestro sistema permite mediante el registro de cliente y el uso de un código QR individual, acceder desde cualquier dispositivo a los beneficios y planes contratados, visualizar nuestra red de proveedores, canalizar citas o servicios y obtener descuentos en Centros Afiliados.

¿Quiénes pueden afiliarse?

Cualquier persona que goce de buen estado de salud, con edad comprendida entre 0 hasta los 85 años, que NO haya padecido de las siguientes patologías: Cáncer, Tumores, Enfermedades Cardiacas, ACV, aneurisma, EPOC, Enfermedades del Sistema Respiratorio, insuficiencia renal, reumatismo, enfermedades osteomusculares, Epilepsia, Convulsiones, Fibromialgia, Diverticulitis, Colitis, enfermedades degenerativas, obesidad mórbida lupus o cualquier otra enfermedad autoinmune o algún tipo de discapacidad.



GRUPO MULTISEGUROS
INSURANCE HEALTH & LIFE

SeguCards 
www.grupomultiseguros.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

¿Qué está amparado?



- ✓ Telemedicina 24/7.
- ✓ Atención médica Domiciliaria.
- ✓ Atención Primaria de Salud (Previa aprobación de Telemedicina,)
 - (Dos (2) consultas con medicina Interna.
 - Cuatro (4) consultas con Especialistas.
 - Un (1) RX, Un (1) Electrocardiograma, Un (1) Eco Simple, Un (1) examen de laboratorio bajo indicación médica.
 - (Hematología completa, Glicemia, Urea, Creatinina, Transaminasa (AST/ALT), Proteína "C" Reactiva, Orina y/o Heces).
- ✓ Suministro de medicamentos de enfermedades agudas a domicilio según disponibilidad
- ✓ Traslados en ambulancia.
- ✓ Atención médica de Emergencia por:
 - Traumatismos: (Fracturas Oseas, esguines grado II o III). Sujeto a 15 días de plazo de espera.
 - Enfermedades infecciosas Agudas hasta el límite contratado: fiebre reumática, apendicitis, bronquitis, gastroenteritis, abscesos, adenoiditis, vértigo o laberintitis, faringo-amigdalitis, otitis, trastornos de la laringe, infección respiratoria baja, dengue hemorrágico, malaria, meningo-encefalitis, neumonía, pielonefritis, parotiditis, rubéola, sarampión y varicela) sujeto a plazo de espera de 15 días.



GRUPO MULTISEGUROS
INSURANCE HEALTH & LIFE

SeguCards 
www.grupomultiseuros.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO



- Cobertura para cualquier tipo de Emergencia no expresada anteriormente, siempre y cuando este en riesgo la vida del asegurado. Plan Gold y Plan Platinum hasta el límite de la cobertura contratada, sujeto a plazos de espera de 60 días.
- Cobertura para Emergencias por Cuadros Cardiovasculares, Plan Gold y Plan Platinum, hasta el límite de la cobertura contratada, sujeto a plazos de espera de 180 días.

Nota: Es de carácter obligatorio la previa autorización del servicio de Telemedicina , para el uso de los servicios e ingresos por Emergencia a menos que se encuentre en estado de inconsciencia o sea por algún tipo de accidente.

Plazos de espera:

- ✓ 24 Horas: Telemedicina.
- ✓ 15 Días: Asistencia domiciliaria, Suministro de medicamentos, Colocación de unidosis, Traslados en ambulancia, Lectura de resultados /Segunda opinión médica, Seguimiento y acompañamiento post-asistencia Atención Primaria de Salud (consultas, exámenes de laboratorio, rayos X, electrocardiograma, eco simple), Cobertura de Accidentes Personales, Cobertura de gastos médicos por accidentes y emergencias de enfermedades infecciosas agudas (fiebre reumática, apendicitis, bronquitis, gastroenteritis, abscesos, amigdalitis, otitis, parotiditis, rubéola, sarampión, varicela y otras).
- ✓ 60 Días: Cobertura por emergencias no especificadas anteriormente.



GRUPO MULTISEGUROS
INSURANCE HEALTH & LIFE

SeguCards 
www.grupomultiseuros.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

- ✓ 180 Días: Cobertura de gastos médicos por emergencias de cuadro cardiovasculares.
- ✓ 90 Días: Cobertura de gastos funerarios.

Nota: Es de carácter obligatorio la previa autorización del servicio de Telemedicina, para el uso de los servicios e ingresos por Emergencia a menos que se encuentre en estado de inconsciencia o sea producto de un accidente.

¿Qué NO está amparado?



- × Controles Médicos de Rutina o con fines de descarte.
- × Atención Médica de Servicios o Emergencias de enfermedades preexistentes, congénitas o de tratamiento crónico.
- × Proceso médico continuo relacionado con la maternidad, embarazo, parto o cesáreas.
- × Lesiones ocasionadas por prácticas deportivas extremas, riñas o daños provocados intencionalmente.
- × Traslados en ambulancia para tratamientos continuos o crónicos (Ejemplo: Diálisis, terapias, consultas).
- × Asistencias relacionadas a la obesidad, estética, cirugía plástica, sida, adicciones.



GRUPO MULTISEGUROS
INSURANCE HEALTH & LIFE

SeguCards 
www.grupomultiseuros.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

¿Cuál es la fecha de vigencia de la póliza?

Comienza en la fecha de emisión de la póliza correspondiente, una vez se haya confirmado el pago, y su duración es un año, siempre y cuando los pagos sean cumplidos responsablemente.

¿Cómo hacer los pagos y cuando?

Al momento de confirmar la contratación de su plan, se debe realizar el primer pago. El resto de las cuotas depende de la modalidad de pago seleccionada (trimestral, semestral, o anual). Los canales de pago disponibles serán: Zelle, Transferencias en dólares, Transferencias en Bolívares, Pago vía depósito en Cuentas Custodias y Efectivo directamente en las sucursales de Seguros Altamira, en nuestras oficinas o Puntos de Venta debidamente autorizados.

¿Cómo puedo suspender el contrato?

Cualquiera de las partes puede solicitar la anulación anticipada del plan contratado, siempre y cuando sea notificado por escrito con 30 días de anticipación como mínimo.

Entendiéndose que la renovación del Plan es automática según la fecha de emisión y frecuencia de pago seleccionada, si no se recibe una solicitud de anulación, el pago es de obligatorio cumplimiento.

En caso de omisión de información en la Declaración de Salud, se procederá a Anular el Contrato, sin devolución de prima.



GRUPO MULTISEGUROS
INSURANCE HEALTH & LIFE

SeguCards 
www.grupomultiseguros.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Zonas de cobertura:

Los servicios solo se prestarán a través de la red de proveedores de Seguros Altamira a Nivel Nacional: Maracay, Valencia, Barquisimeto, Maracaibo, Puerto la Cruz, La Victoria, Barinas, El Tigre, Punto Fijo, Puerto Cabello, Miranda y La Gran Caracas.

Las Emergencias hospitalarias solo serán cubiertas en los centros de salud indicados en la red comercial de Seguros Altamira.

Mis deberes como beneficiario:

- Declarar el cuestionario de salud con información veraz exacta y completa.
- Cumplimiento de pagos según términos convenidos.
- Cumplir con los procesos de solicitud para la prestación de servicios indicados en el plan.
- De presentarse una emergencia acudir con todos los medios disponibles para disminuir las consecuencias.